





## PLAN DE ACCIÓN

**CÓDIGO:** FE-07  
**REVISIÓN #:** 2

Página: 2 de 4

P.4.2016. Adquisición de predios de protección y reforestación.	compra de predios para la protección de las fuentes hídricas	\$114.532.609	x		11 meses	Gerente General Directora Administrativa	Número de hectáreas adquiridas/Número de Háts proyectadas para adquirir	2 Ha		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
P.7.2016. Sistema de calidad	Mejorar el sistema de calidad de la empresa	\$5.000.000	x		11 meses	Directora de Control Interno y Calidad	Implementación del sistema de calidad	Global		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
P.9.2016. Adecuación Bocatomas	Continuar con la captación de agua para prestar el servicio con calidad, cantidad y continuidad.	\$ 10.000.000	x		9 meses	Director Operativo, Coordinador Operativo	Bocatomas adecuadas/ade cuaciones de bocatomas programadas	3		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
P.10.2016. Equipos de laboratorio.	Determinar los parámetros ideales de la calidad del agua para consumo humano	\$ 5.000.000	x		8 meses	Director Operativo, Coordinador Operativo	Mejoramiento de Equipos	Global		X	X	X	X	X	X	X	X			
P.11.2016. Encuesta de Satisfacción del Usuario.	Medir el grado de satisfacción de los usuarios externos con respectó a la prestación del servicio de acueducto.	\$ 10.000.000	x		9 meses	Gerente General Directora de Control Interno y Calidad	Encuesta programada/en cuesta realizada	1		X	X	X	X	X	X	X	X	X		
P.26.2016 Compra de motocarguero	Realizar la compra de una moto carguera que permite atender las solicitudes de los usuarios y las necesidades de la empresa de manera oportuna.	\$4.246.302	x		2 meses	Gerente General, Directora Operativa	Vehículo comprado/Vehículo presupuestado	1									X	X		
B. ALCANTARILLADO	Realizar las diferentes obras que permitan aumentar la cobertura del servicio en el municipio.																			
P.12.2016. Actualización Tecnológica	Mejorar la plataforma tecnológica de la empresa.	\$ 5.000.000	x		8 meses	Gerente General	Actualización y/o implementación de software y/o equipos.	Global	X	X	X	X	X	X	X	X	X			





## PLAN DE ACCIÓN

**CÓDIGO: FE-07**  
**REVISIÓN #: 2**

Página: 4 de 4

<b>P.19.2016</b> Campañas educativas	Capacitar y mejorar la cultura del manejo integral de los residuos solidos	\$40.000.000	x			<b>3 meses</b>	Directora Operativa Coordinador de Aseo	Numero de capacitaciones realizadas/Número de capacitaciones programadas	11		X	X	X								
<b>P.20.2016</b> Adecuación Planta Tratamiento de Residuos Sólidos.	Contar con infraestructura adecuada, confortable y apta para el servicio de recolección.	\$46.000.000	x			<b>12 meses</b>	Gerente General, Director Operativo	Planta de Tratamiento de Residuos Sólidos adecuada	1	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>P.22.2016</b> Sistema de calidad	Mejorar el sistema de calidad de la empresa	\$2'516.901	x			<b>10 meses</b>	Directora de Control Interno y Calidad	Implementación del sistema de calidad	1		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
<b>P.24.2016</b> Bascula	Implementación de la Báscula camionera para el pesaje de los vehículos recolectores.	\$73'601.907	x			<b>8 meses</b>	Gerente General y director operativo	Bascula Implementada	1		X	X	X	X	X	X	X	X			
<b>P.25.2016</b> Encuesta de Satisfacción	Medir el grado de satisfacción de los usuarios externos con respectó a la prestación del servicio de Alcantarillado	\$1'174.500	x			<b>8 meses</b>	Gerente General Directora de Control Interno y Calidad	Encuesta programada/en cuesta realizada	1		X	X	X	X	X	X					
<b>P.28.2016</b> Compra de motocarguero	Realizar la compra de una moto carguera que permite atender las solicitudes de los usuarios y las necesidades de la empresa de manera oportuna.	\$5.849.261	x			<b>2 meses</b>	Gerente General, Directora Operativa	Vehículo comprado/Vehículo presupuestado	1									X	X		
<b>TOTAL (\$)</b>	PROPIOS: \$ 894.710.043,62 OTROS \$ 80.861.015 <b>TOTAL \$ 975.571.058,62</b>																				

ELABORÓ: DIRECCION OPERATIVA

FIRMA:

APROBÓ: GERENCIA GENERAL

FIRMA:

FECHA DE ELABORACIÓN: D: 29 M: 12 A: 16