

1. Mecánismos de contacto

Nombre o Título de la Información	Descripción	Lugar de consulta
1.1. Sección particular	Sección de la página web donde se encuentran publicados todos los documentos e información en cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 "Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional"	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/documentacion/transparencia-y-acceso-a-la-informacion
1.2. Mecanismos para la atención del ciudadano	Información de contacto, números telefónicos, correos eléctronicos y direcciones de las oficinas de atención al ciudadano.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/1-mecanismos-de-contacto/1-1-mecanismos-para-la-atencion-del-ciudadano
1.3. Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	Dirección de la Sede Administrativa y Oficina de Atención al Aiudadano con sus respectivos horarios de atención y enlace a la ubicación en google maps.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/1-mecanismos-de-contacto/1-2-localizacion-fisica-sucursales-o-regionales-horarios-y-dias-de-atencion-al-publico
1.4. Correo electrónico para notificaciones judiciales	Dirección de correo eléctronico oficial destinado por la entidad para las notificaciones judiciales.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/1-mecanismos-de-contacto/1-3-correo-electronico-para-notificaciones-judiciales
1.5. Políticas de seguridad de la información del sitio web y protección de dato personales	Política que establece los líneamientos para realizar la recolección, el uso y el tratamiento de los datos personales	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/1-mecanismos-de-contacto/1-4-politicas-de-seguridad-de-la-informacion-del-sitio-web-y-proteccion-de-datos-personales



2. Información de interés

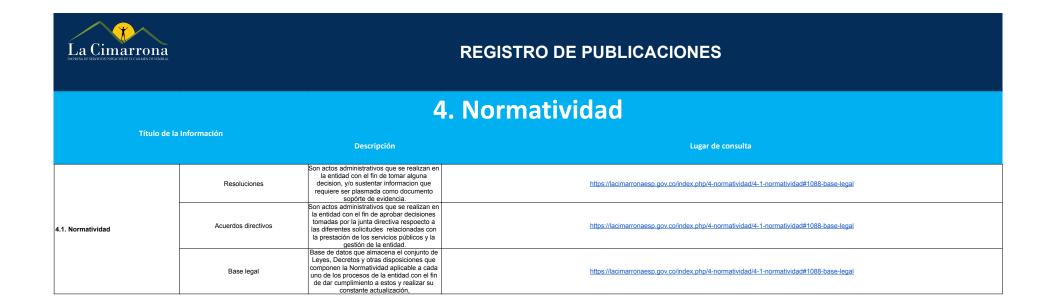
Título de la	Información	Descripción	Lugar de consulta
	Información de tarifas de servicios públicos	Información mensual de las tarifas de servicios de acueducto, alcantarillado, aseo prestados por la entidad	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-1-publicacion-de-datos-abiertos
2.1. Publicación de datos abiertos	Datos estádisticos de suscriptores	Reporte mensual de suscriptores por cada servicio (Acueducto, Alcantarillado, Aseo)	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-1-publicacion-de-datos-abiertos
2.2. Estudios e investigaciones y otras	publicaciones	Publicaciones del los contenidos en los medios dispuestos que tenemos: redes sociales de la empresa de servicios públicos, página web, y los medios aliados por parte de los contratistas, radio, prensa y televisión.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-2-estudios-e-investigaciones-y-otras-publicaciones
2.3. Convocatorias		Publicaciones donde se convoca a la ciudadanía a participar en eventos organizados por la entidad.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-3-convocatorias
2.4. Preguntas y respuestas frecuentes		Son las preguntas que se reciben con mayor frecuencia a través de los distintos mecânismos de contacto con su respectiva respuesta a fin de facilitar al usuario el resolver las dudas más relevantes con mayor facilidad.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-4-preguntas-y-respuestas-frecuentes
2.5. Glosario		Listado con gran variedad de terminos utilizados en los distintos lugares, documentos, sitios web de la entidad con su respectivo significado u origen.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-5-glosario
2.6. Noticias		Publicación con los acontecimientos y comunicaciones más relevantes de la emprea con respecto a los sevicios que presta La Cimarrona	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-6-noticias
2.7. Calendario de actividades		Publicaciones de las actividades mensuales que tienen en La Cimarrona para cumplir las metas establecidas con el fin de contar con una programación y así la ciudadania pueda tener acceso a este tipo de actividades	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-7-calendario-de-actividades
2.8. Información para niños, niñas y ad	olescentes	información relavante según el tipo de contenido sugerido para este tipo de público	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-8-informacion-para-ninos-ninas-y-adolescentes
	Respaldo de las facturas de Servicios Públicos	Publicaciones mensuales con la información del respaldo de la factura definida por los entes reguladores	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-9-informacion-adicional
2.9. Información adicional	Notificaciones cobro persuasivo	Notificaciones realizadas con el fin de avisar a los usuarios sobre las decisiones administrativas en relación a los procesos de cobro persuasivo	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-9-informacion-adicional
	Carta de trato digno	Documento dirigido a los usuarios el cual contiene los derechos y deberes de los usuarios así como los respectivos canales de atención	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-9-informacion-adicional
	Plan institucional de archivo (PINAR)	Documento que contiene el plan institucional de archivo (PINAR) para la planeación de la función archivistica, en el cual se articula con los demás planes y proyectos estratégicos previstos por la Entidad.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/2-informacion-de-interes/2-9-informacion-adicional



3. Estructura orgánica y Talento Humano

Título de la Información

		Descripción	Lugar de consulta
3.1. Misión y Visión	Misión y Visión	Misión y Visión de la entidad	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-1-mision-y-vision
	Código de Integridad	Documento que contiene el código de integridad dirigido a los servidores públicos, el cual está compuesto por los compromisos y acuerdos como marco común de referencia en pro de orientar la Gestión Pública para la en	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-1-mision-y-vision
3.2. Funciones y deberes		Se publica el manual de funciones de acuerdo a la aprobación de la junta directiva y las necesidades de la empresa.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-2-funciones-y-deberes
	Procedimientos de los procesos del sistema integrado de gestión	Documentos que contienen la descripción de los pasos de cada una de las actividades que se realizan en todos procesos internos de la entidad.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-3-procesos-y-procedimientos#779-3-3-procesos-y-procedimientos
3.3. Procesos y procedimientos	Caracterización de los procesos del sistema integrado de gestión	Documento que contiene la descripción de la estructura de cada proceso, estableciendo entre otros, su objetivo, alcance, responsable, entradas, salidas y las actividades de acuerdo con el ciclo P.H. V.A.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-3-procesos-y-procedimientos#779-3-3-procesos-y-procedimientos
3.4. Organigrama		Publicación del organigrama de acuerdo a la aprobación de la junta directiva y las necesidades de la empresa.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-4-organigrama
3.5. Directorio de información de servidores públicos, empleados y contratistas		Información que se encuentra en la pagina web "SIGEP" es una herramienta de la administración pública y de los ciudadanos que permite consolidar, administrar y procesar la información de carácter nacional y territorial que permite consolidar el tipo de entidad, sector al que pertenece, conformación y planta de personal.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-5-directorio-de-informacion-de-servidores-publicos-empleados-y-contratistas
3.6. Directorio de entidades		Listado de las entidades locales, entes regulatorios, entidades aliadas y certificaciones actuales de la empresa.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-6-directorio-de-entidades
3.7. Directorio de asociaciones, agremiaciones y otros grupos de interés		Listado de las asociaciones, agremiaciones y grupos de interés con sus respectivos datos de cada una de ellas.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-7-directorio-de-asociaciones-agremiaciones-y-otros-grupos-de-interes
3.8. Ofertas de empleo		Publicación de las ofertas de empleo que surgen según las necesidades de personal de la entidad.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/3-estructura-organica-y-talento-humano/3-8-ofertas-de-empleo





5. Presupuesto

Título de la	a Información		
		Descripción	Lugar de consulta
5.1. Presupuesto General		Documento que contiene los Acuerdos directivos de aprobación de presupuesto, los cuales son actos administrativos que se realizan en la entidad con el fin de aprobar el presupuesto de ingresos y gastos para la vigencia fiscal siguiente a su aprobacion.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/5-presupuesto/5-1-presupuesto-general
5.2. Ejecución Presupuestal Histórica Anual	Ejecución presupuestal de ingresos	Son sinopticos del comportamiento de los ingresos recibidos por los distintos conceptos que llegan a la empresa. Ej: Servicios de Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Cofinanciaciones, otros	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/5-presupuesto/5-2-ejecucion-presupuestal-historica-anual
	Ejecución presupuestal de egresos	Son sinopticos del comportamiento de los compromisos adquiridos por la entidad, asociados a los distintos sevicios: Acueducto, Alcantarillado, Aseo, Cofinanciaciones, otros. Bien sea de Funcionamiento, Operacion, Inversion o Deuda	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/5-presupuesto/5-2-ejecucion-presupuestal-historica-anual
5.3. Estados Financieros		Documento que contiene la información de la situación financiera de la entidad mes a mes.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/5-presupuesto/5-3-estados-financieros



6. Planeación

Título de la	Información	Descripción	Lugar de consulta
	Planes institucionales	Los planes institucionales se elaboran y se publican anualmente	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-1-politicas-lineamientos-y-manuales#1110-2022
6.1. Políticas, lineamientos y manuales	Manuales	Los manuales se elaboran y se pulican cada que se requiera	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-1-politicas-lineamientos-y-manuales#1110-2022
	Políticas	Las políticas se elaboran y se publican cada que se requiera	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-1-politicas-lineamientos-y-manuales#1110-2022
6.2. Plan de gasto público		Documento que contiene el plan de acción anual de la entidad	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-2-plan-de-gasto-publico#1111-2022
6.3. Programas y proyectos en ejecución		Los programas y proyectos se formulan cuando se requiera	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-3-programas-y-proyectos-en-ejecucion
6.4. Metas, objetivos, indicadores de gestión y/o desempeño	Indicadores de gestión	Los indicadores se cargan cada que se actualice algún indicador	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-4-metas-objetivos-indicadores-de-gestion-y-o-desempeno
	Informe IRCA	Documento que contiene el Indice de Riesgo para medir la Calidad del Agua para el consumo Humano	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-4-metas-objetivos-indicadores-de-gestion-y-o-desempeno
6.5. Participación en la formulación de políticas		Políticas de la entidad que se encuentran en construcción, en las cuales los ciudadanos pueden aportar ideas para su formulación.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-5-participacion-en-la-formulacion-de-politicas/6-5-1-politicas-disponibles-para-su-participacion
	Mecanismos de contacto para participar	Datos de contacto, dirección, correo electronico donde cada cidadano se puede comunicar para participar en la formulación de políticas	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-5-participacion-en-la-formulacion-de-politicas/mecanismos-de-contacto
6.6. Informes de empaime		Informe de gestión que entregan los Gerentes en el momento de retirasen de su cargo	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/6-planeacion/6-6-informes-de-empalme#859-2020



7. Control

Título de la	Información		
		Descripción	Lugar de consulta
7.1. Informes de gestión, evaluación y a	auditoria	Documento que contiene el informe de la gestión realizada por la entidad desde sus diferentes áreas, donde se muestran los proyectos e inversiones más representativos.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-1-informes-de-gestion-evaluacion-y-auditoria
	Informes de Austeridad del Gasto	Informe que se debe presentar trimestralmente	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-2-reportes-de-control-interno
7.2. Reportes de control interno	Informes Semestrales de Control Interno	Informe de evaluación independiente del estado de Control Interno	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-2-reportes-de-control-interno
7.2. Reportes de Control interno	Mapa de Riesgos de Corrupción	Se debe publicar el mapa de riesgos de la vigencia	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-2-reportes-de-control-interno
	Matriz de Riesgos	Se deben publicar los seguimientos al mapa de riesgos de corrupción	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-2-reportes-de-control-interno
7.3. Planes de Mejoramiento	Plan de Mejoramiento Institucional	Plan de mejoramiento por procesos, se recomienda revisar la posibilidad de un enlace que nos direccione directamente a Terrisoft	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-3-planes-de-mejoramiento
7.3. Frames de Mejoralmento	Informes de Auditoría Externa - Contraloría General de Antioquia	Informes definitivos emitidos por la CGA durante cada vigencia	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-3-planes-de-mejoramiento
7.4. Entes de control y mecanismos de	Mecanismos de Control Externos	Entidades que ejercen control externo, tipo de control y contacto	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-4-entes-de-control-y-mecanismos-de-supervision
supervisión	Mecanismos de Control Internos	Control al interior de la organización, tipo de control y correo donde dirigirse en caso de evidenciar una irregularidad	https://facimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-4-entes-de-control-y-mecanismos-de-supervision
7.5. Información para población vulner	7.5. Información para población vulnerable		https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-5-informacion-para-poblacion-vulnerable
7.6. Defensa judicial		con su misión y la normatividad aplicable. Procesos juridicos tramitados en los diferentes despachos en los cuales la empresa es parte	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-6-defensa-judicial
7.7. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Elaboración del PAAC de cada vigencia	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-7-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano
	Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Seguimientos al PAAC	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-7-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano
	Matriz de Riesgos de Corrupción	La matriz de riesgos de corrupción se elabora cada año	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/7-control/7-7-plan-anticorrupcion-y-de-atencion-al-ciudadano



8. Contratación

Título de la	Información	Descripción	Lugar de consulta
	Invitaciones Públicas de Mayor Cuantía	Invitacion que realiza la entidad a personas naturales y juridicas para contratar con el estado	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-1-publicacion-de-la-informacion-contractual
	Invitaciones Públicas de Menor Cuantía	Invitacion que realiza la entidad a personas naturales y juridicas para contratar con el estado	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-1-publicacion-de-la-informacion-contractual
8.1. Publicación de la información contractual	Invitaciones Públicas Itda MiPymes del Orden Municipal	Invitacion que realiza la entidad a personas juridicas (MiPymes) del orden municipal para contratar con el estado	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-1-publicacion-de-la-informacion-contractual
	Invitaciones Públicas	Invitacion que realiza la entidad a personas naturales y jurídicas para contratar con el estado	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-1-publicacion-de-la-informacion-contractual
	Actas del Comité Evaluador y de Contratación	Documento resumen donde se condensa las decisiones tomadas por el Comite Asesor, Evaluador y de Contratacion de la empresa de Servicios Publicos La Cimarrona cuando se revisar los procesos contractuales	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-1-publicacion-de-la-informacion-contractual
8.2. Publicación de la ejecución de contratos		Descripcion de los contratos que ha celebrado la entidad	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-2-publicacion-de-la-ejecucion-de-contratos
8.3. Publicación de procedimientos,	Manual de Contratación	Documento que establece el procedimiento para realizar la contratación en una entidad	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-3-publicacion-de-procedimientos-lineamientos-y-politicas-en-materia-de-adquisicion-y-compras
lineamientos y políticas en materia de adquisición y compras	Procedimiento de Contratación	Descripcion del paso a pasa para celebrar la contratacion de la empresa	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-3-publicacion-de-procedimientos-lineamientos-y-politicas-en-materia-de-adquisicion-y-compras
8.4. Publicación del plan anual de adquisiciones		Publicación del plan anual de adquisiciones referente a las compras para la siguiente vigencia y aprobación.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/8-contratacion/8-4-publicacion-del-plan-anual-de-adquisiciones

La Cimarrona RMPIRA DE SERVICOS PORUCIONO EL CARANNO VITEGRA		REGISTRO DE PUBLICACIONES
9. Trámites y Servicios		
Título de la Información	Descripción	Lugar de consulta
9.1. Trámites y servicios	Enlaces a los diferentes tramites de la entidad, para su respectiva consulta en el Portal Único del Estado Colombiano.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/9-tramites-y-servicios/9-1-tramites-y-servicios



10. Instrumentos de Gestión de la Información Pública

Título de la Información

		Descripción	Lugar de consulta
10.1. Información mínima requerida a publicar de la Ley 1712 de 2014.		Listado de la información publicada en la página web en sección de Transparencia y Acceso a la Información	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/documentacion/transparencia-y-acceso-a-la-informacion
10.2. Registro de activos de información		Inventario con la información de los activos de información de valor para la entidad, que contiene datos básicos de cada activo como su ubicación, formato, responsable, nivel de clasificación, etc	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-2-registro-de-activos-de-informacion
10.3. Índice de Información Clasificada y Reservada		Inventario de activos de información clasificados según criterios de privacidad de la información en cumplimiento de las leyes aplicables en temas de tratamiento de datos personales	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-3-indice-de-informacion-clasificada-y-reservada
10.4. Esquema de Publicación de Información		Documento que contiene la estructuración de la información que se debe publicar de acuerdo a la Ley de Transparencia y Acceso a la Información así como datos relevantes de la misma en función de garantizar su correcta publicación	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-4-esquema-de-publicacion-de-informacion
10.5. Programa de Gestión Documental	Programa de Gestión Documental	Establecer acciones que permitan el aseguramiento de los documentos de una manera controlada desde la producción, recepción, organización, distribución, control, consulta salida transferencia y disposición final, con el fin de prevenir el uso de documentos obsoletos de acuerdo con las directrices del sistema de gestión interval de la Entidad.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-5-programa-de-gestion-documental
	Actas de aprobación del Programa de Gestión Documental	Acta donde se aprueba el Programa de Gestion Documental.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-5-programa-de-gestion-documental
	Tablas de Retención Documental	Listado de series, con sus correspondientes tipos documentales, a las cuales se les asigna el tiempo de permanencia en cada etapa del ciclo vital de los documentos.	Pagina Web/Transparencia y acceso a la informacion/Tablas de Retencion Documental y fisica en Archivo de Gestion de la Tecnica en Gestion Documental
10.6. Tablas de Retención Documental	Resoluciones de aprobación de Tablas de Retención Documental	Resolucion por la cual se aprueban las tablas de retencion documental de cada una de la areas de la Empresa de Servicios Publicos La Cimarrona ESP	Pagina Web/Transparencia y acceso a la informacion/Tablas de Retencion Documental y fisica en Archivo de Gestion de la Tecnica en Gestion Documental
	Actas de eliminación documental	Acta manuscrita donde se registran los documentos a eliminar cuando estos cumplen su tiempo en el archivo central de acuerdo con las tablas de retención documental	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-6-tablas-de-retencion-documental
10.7. Registro de publicaciones		Documento que contiene el registro de los enlaces a las publicaciones realizadas para el cumplimiento de cada uno de los items descritos en el esquema de publicación de la información.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-7-registro-de-publicaciones
10.8. Costos de reproducción		Documento que contiene la relación de los costos que tiene la reproducción de la información solicitada por particulares en medios físicos tales como Papel, Medios magneticos, Discos compactos, entro otros que permitan la captura, distribución e intercambio de la información pública.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-8-costos-de-reproduccion
10.9. Mecanismos para presentar queja o acciones	s y reclamos en relación con omisiones	Formulario Web para la atención de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-9-mecanismos-para-presentar-quejas-y-reclamos-en-relacion-con-omisiones-o-acciones
10.10. Informe de peticiones, quejas, reclamos y denuncias		Documento que contiene el Informe de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Denuncias recibidas en la entidad por cada semestre.	https://lacimarronaesp.gov.co/index.php/10-instrumentos-de-gestion-de-la-informacion-publica/10-10-informe-de-peticiones-quejas-reclamos-y-denuncias

